

DESDE EL



# Felicidad y buen humor

#DesarrolloHumano

Luz María Lefort Botello

## Les deseo Navidad en PAZ y un Año Nuevo con mucha ESPERANZA

La finalidad de todo ser humano es vivir su vida de la forma más feliz que le sea posible, y añadir a su día a día todos aquellos factores que lo hagan sentir mejor. La consecuencia de ello sería entonces sacar el máximo partido a las actividades profesionales, tomando conciencia de que nuestra felicidad depende de las personas con quienes convivimos y que nos rodean. En ese tenor, las empresas tienen el reto de funcionar y ser sustentables; nosotros, de colaborar cumpliendo cabalmente nuestro trabajo y funciones. Y con eso seríamos felices todos.

Tanto para el sector como para el país, 2017 fue, sin lugar a dudas, un año movido y fuerte, lleno de experiencias malas y buenas, de grandes sorpresas, todo lo cual nos hace reflexionar acerca de lo que se cumplió y no se cumplió, y sobre todo preguntarnos el porqué.

Así es como creemos que, el próximo año, las áreas de oportunidad del sector asegurador se deben orientar a reforzar el análisis de los riesgos por suscribir y la asesoría que los clientes deben recibir tanto de la aseguradora como de su asesor en seguros.

Por otro lado, la suscripción deberá reorientarse a la inspección de los riesgos, y no solamente al llenado de un sistema que, si bien nos simplifica la vida,



requiere criterio y análisis para poder tarificar, excluir y colocar en reaseguro los riesgos que nos pueden afectar.

No dudamos de que la respuesta que dieron las aseguradoras ante los desastres ocurridos en nuestro país en 2017 influirá en la imagen que en un futuro los consumidores tendrán del sector, los costos, la atención durante el ajuste y la dictaminación del siniestro.

Por ello, como sector debemos seguir trabajando hombro con hombro para que la cultura de protección a través del seguro sea conocida y observada como una parte imprescindible de nuestra vida como ciudadanos de este país.

En general, el próximo año se prevé difícil. ¿Pero qué año no ha sido difícil desde hace tiempo?

Mucho aporta la actitud con que veamos la vida, el reconocer oportunidades y nuevos retos en nuestro día con día. De manera que analicemos en los próxi-

mos días qué rumbo deberemos tomar en nuestra vida profesional, familiar y personal; detengámonos a pensar en dónde y cómo queremos estar. Al fin y al cabo, lo más importante es ser felices, como quiera que sea que concibamos la felicidad.

Desde el Imesfac reciban un fuerte abrazo de todos los colaboradores, instructores y personal administrativo. Deseamos que sus sueños se cristalicen.

Piensen que el 1 de enero de 2018 tendrán una agenda limpiecita para llenar de buenos deseos, salud, éxito, experiencia de los fracasos, amor y muchas sorpresas buenas.

Dios los bendiga a todos.

Como regalo de Navidad, permítanme compartir las seis claves para ser feliz, de acuerdo con la Universidad de Harvard:

- 1 Perdonar los fracasos.
- 2 No dar lo bueno por hecho: es importante agradecerlo.
- 3 Hacer deporte.
- 4 Simplificar, en el ocio y el trabajo: Quien mucho abarca poco aprieta.
- 5 Aprenda a meditar para combatir el estrés.
- 6 Practicar la resiliencia.

Adelante, siempre adelante, con la frente en alto.



**Nuestros mejores deseos de paz y armonía para esta Navidad, así como un excelente y próspero Año Nuevo.**



**... y recuerden considerar, para su capacitación 2018, los siguientes programas:**

- ✓ Diplomado Técnico en Seguros, Fase I, Coberturas
- ✓ Diplomado Técnico en Seguros, Fase II, Suscripción/Siniestros
- ✓ Diplomado Técnico Fianzas
- ✓ Programa de Certificación en Suscripción Vida Grupo
- ✓ Panorama Digital y Redes Sociales
- ✓ Curso de Competencias Económicas
- ✓ Taller de Empresa Familiar
- ✓ Taller Negociar para Ganar
- ✓ Taller Lenguaje No Verbal
- ✓ Taller Crisis, Autoestima y Cambio
- ✓ Talleres de Ventas (módulos independientes)
- ✓ Programa para Promotores y Directores de Agencia
- ✓ Programa para Coordinadores Administrativos de Agentes y Promotores de Seguros y Fianzas
- ✓ Programa de Becarios

Síguenos en:

**Instituto Mexicano Educativo de Seguros y Fianzas, A.C.**

Vicente Guerrero No. 140, Col. Del Carmen Coyoacán, México 04100, D.F.

E-mail: josefina.magana@imesfac.com.mx

claudia.murcia@imesfac.com.mx

sandra.sanchez@imesfac.com.mx

Tels. 5659-22-45, 5659-65-13, 5659-07-83

[www.imesfac.com.mx](http://www.imesfac.com.mx)

#DesarrolloHumano

## Gradualmente

Nissim Mansur T.  
mansurnissim@gmail.com

Era yo un chaval cuando recibía clases de hebreo... Estudiaba La Biblia en sus diferentes facetas. Con el tiempo y el avance en el estudio me empezaron a surgir preguntas y más preguntas... Dudas.

Mi maestro me decía:

El aprendizaje teológico tiene que ser paso a paso por grados, gradualmente.

Ya siendo adulto fui víctima de un grave padecimiento: fui visto y atendido por un famoso médico... De mis estudios de psicología, está en mi librero un extenso libro de medicina y medicamentos... El consultarlo fue mi desgracia: describía el libro con perfecta claridad las reacciones secundarias adversas de los medicamentos que me fueron prescritos...

Me asusté mucho de lo que el libro decía.

Yo no era médico y la información leída por mí era para médicos... Sufrí mucho tiempo con miedo a las reacciones secundarias de las que finalmente no fui víctima.

Ya de adulto me intriga y busco una respuesta completa a la existencia de Dios; los porqués y los cómo...

¿Y para que los quiero?

Soy una criatura que nació y morirá algún día.

Seguramente, si conociera toda la verdad que ignoro me desintegraría por no saber como manejarla...

La vida me contesta: Vive, estudia, sigue investigando, que la humildad sea tu divisa porque eres mortal, eres finito, ya que hay verdades que no son para ti, y de nada te van a servir.