

## ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS OPERATIVOS (MARCO ISO:31000)

---

### OBJETIVO

---

**E**l objetivo del taller es proporcionar al participante técnicas y consejos prácticos que apoyen al mejoramiento de la gestión del riesgo operativo

---

### CONTENIDO

---

1. Principios y procesos de la administración de riesgos
2. Factores clave de éxito y errores comunes en la implementación de la administración de riesgos
3. Definición de las métricas de valoración del riesgo
4. Técnicas para la identificación, análisis y evaluación de los riesgos
5. Gestión de eventos de pérdida
6. Indicadores clave de riesgos (KRI)

---

### DATOS DEL CURSO

---

**Duración:** 8 Horas  
**Fecha:** 14 y 16 noviembre  
**Horario:** De 15:00 a 19:00 Hrs  
**Modalidad:** Presencial

**Programa sujeto a quórum mínimo**